

Politika privatnosti za Henri Trial

1. Uvod

Ova Politika privatnosti objašnjava kako HENDAL, d.o.o. obrađuje osobne podatke korisnika probne verzije proizvoda Henri ("Henri Trial").

Henri Trial je besplatna B2B probna verzija namijenjena poslovnim korisnicima u Republici Hrvatskoj.

2. Voditelj obrade

Voditelj obrade osobnih podataka je HENDAL, d.o.o., Zagreb, Jurja Žerjavića 13, OIB: 35357386687.

Za pitanja o privatnosti i zaštiti osobnih podataka možete nas kontaktirati na info@hendal.hr ili na drugi kontakt koji Hendal naknadno naznaci za privatnost.

3. Koje podatke obrađujemo

Tijekom korištenja Henri Triala možemo obrađivati sljedeće kategorije podataka: ime i prezime korisnika, poslovnu e-mail adresu, naziv organizacije, podatke za prijavu i autentikaciju, korisničke upite unesene u Henri, AI-generirane odgovore, tehničke logove, podatke o korištenju triala, broj iskorištenih pitanja, vrijeme pristupa, sigurnosne zapise, IP adresu i osnovne tehničke podatke o uređaju ili pregledniku.

U trial verziji korisnici ne mogu uploadati vlastite datasetove, dokumente ili datoteke.

Korisnici ne smiju unositi osobne podatke trećih osoba, povjerljive podatke, podatke ispitanika ili osjetljive podatke u tekstualne upite.

4. Svrhe obrade

Podatke obrađujemo radi omogućavanja pristupa Henri Trialu, autentifikacije korisnika, pružanja AI odgovora, praćenja ograničenja od 25 pitanja, tehničkog rada sustava, sigurnosti, sprječavanja zlouporabe, debugginga, korisničke podrške, evaluacije kvalitete proizvoda i komunikacije s korisnikom o trialu.

5. Pravne osnove obrade

Podatke obrađujemo na temelju izvršenja ugovora ili poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora, kada je obrada potrebna za pružanje trial usluge.

Određene podatke obrađujemo na temelju legitimnog interesa Hendala, osobito za sigurnost, debuging, sprječavanje zlouporabe, poboljšanje proizvoda i zaštitu pravnih interesa.

Ako u budućnosti uvedemo ne-nužne kolačiće, analitiku ili marketinško praćenje, tražit ćemo privolu gdje je to potrebno.

6. Izvori podataka i kontekst obrade

Henri Trial koristi pripremljene Hendaleve istraživačke i analitičke izvore, javno dostupne statističke izvore kao što su Eurostat i World Bank, javno dostupna Hendaleva istraživanja, sadržaje Lidera u okviru partnerstva na Henri projektu te druge javno dostupne ili partnerski odobrene izvore relevantne za kontekstualizaciju tržišnih i poslovnih analiza.

Takvi izvori mogu sadržavati javno dostupne informacije o javnim osobama, državnim dužnosnicima, tvrtkama, tržištima, gospodarskim kretanjima i društvenim trendovima. Ti se izvori koriste radi kontekstualnog razumijevanja odgovora, a ne radi izrade profila korisnika triala.

7. Korištenje AI API usluga

Henri koristi ili može koristiti AI API usluge trećih strana, uključujući OpenAI, Google Gemini i Anthropic.

Kada korisnik postavi pitanje u Henriju, relevantni dijelovi pitanja, konteksta, izvora i tehničkih podataka mogu biti poslani odabranom AI pružatelju radi generiranja odgovora. U trial verziji korisnici ne mogu uploadati vlastite datoteke ili datasetove.

Hendal koristi plaćene, poslovne ili komercijalne API režime AI pružatelja, a ne free consumer alate. Hendal ne koristi korisničke upite iz triala za treniranje vlastitih modela.

Hendal nastoji koristiti AI pružatelje i konfiguracije u kojima se korisnički upiti i odgovori ne koriste za treniranje ili poboljšanje modela pružatelja, osim ako korisnik izričito pristane na drugačije ili ako je drugačije propisano primjenjivim uvjetima pojedinog pružatelja.

8. Debugging, sigurnost i poboljšanje proizvoda

Hendal može pregledavati korisničke upite, AI odgovore, tehničke logove i metapodatke korištenja radi otklanjanja grešaka, sigurnosti, sprječavanja zlouporabe, provjere kvalitete odgovora i poboljšanja rada trial verzije.

Pristup takvim podacima ograničen je na ovlaštene osobe unutar Hendala ili ovlaštene tehničke suradnike koji trebaju pristup radi navedene svrhe.

9. Primatelji podataka

Podaci mogu biti dostupni ovlaštenim osobama unutar Hendala, pružateljima tehničke infrastrukture, pružateljima AI API usluga, pružateljima hostinga, sigurnosnim i tehničkim partnerima te drugim izvršiteljima obrade koji djeluju prema uputama Hendala.

Podaci se ne prodaju trećim stranama.

10. Rok čuvanja

Podaci iz trial korištenja čuvaju se najdulje 30 dana nakon završetka triala ili zadnje aktivnosti korisnika, osim ako je dulje čuvanje potrebno radi sigurnosti, sprječavanja zlouporabe, ispunjenja zakonskih obveza ili obrane pravnih zahtjeva.

Korisnik može zatražiti ranije brisanje svog trial računa i pripadajućih trial podataka slanjem zahtjeva na info@hendal.hr ili drugi kontakt koji Hendal naknadno naznači za privatnost i podršku.

11. Prijenosi izvan Europskog gospodarskog prostora

Neki pružatelji tehnologije, uključujući AI i cloud pružatelje, mogu obrađivati podatke izvan Europskog gospodarskog prostora.

U takvim slučajevima Hendal će nastojati koristiti odgovarajuće mehanizme zaštite, uključujući ugovorne obveze, standardne ugovorne klauzule ili druge primjenjive zaštitne mjere prema GDPR-u.

12. Prava korisnika

Korisnici imaju pravo zatražiti pristup svojim osobnim podacima, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prigovor na obradu, prijenos podataka gdje je primjenjivo i podnošenje pritužbe nadzornom tijelu.

U Hrvatskoj je nadzorno tijelo Agencija za zaštitu osobnih podataka.

Za ostvarivanje prava korisnik se može javiti na info@hendal.hr ili drugi kontakt koji Hendal naknadno naznaci za privatnost.

13. Kolačići i slične tehnologije

U trial verziji Henri ne koristi analitičke, marketinške ili tracking kolačiće.

Henri može koristiti samo nužne tehničke kolačiće ili slične tehnologije potrebne za prijavu, sigurnost, održavanje sesije i osnovni rad aplikacije.

Ako u budućnosti uvedemo analitičke ili marketinške kolačiće, ažurirat ćemo ovu Politiku i zatražiti privolu gdje je to potrebno.

14. Sigurnost

Hendal poduzima razumne tehničke i organizacijske mjere radi zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka, zlouporabe, izmjene ili neovlaštenog otkrivanja.

Iako nastojimo zaštititi podatke, nijedan sustav nije potpuno siguran. Korisnici su odgovorni za čuvanje svojih pristupnih podataka i za to da u upite ne unose osobne, povjerljive ili osjetljive podatke.

15. Izmjene ove Politike

Hendal može povremeno ažurirati ovu Politiku privatnosti radi promjena u proizvodu, tehnologiji, pravnim zahtjevima ili načinu obrade podataka.

Ažurirana verzija bit će dostupna korisnicima Henri Triala, s naznakom datuma stupanja na snagu.

Podaci o društvu i kontakt

HENDAL, društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu, usluge i uvoz izvoz

Skraćeni naziv: HENDAL, d.o.o.

Sjedište: Zagreb, Jurja Žerjavića 13

Adresa: J. Žerjavića 13, 10000 Zagreb, Croatia

OIB: 35357386687

Porezni broj: HR 35357386687

MBS: 08005352

Sudski registar: Trgovački sud u Zagrebu, reg. ul. br. 1-37977

Temeljni kapital: 15.926,74 EUR, uplaćen u cijelosti

IBAN: HR5823600001101339848, Zagrebačka banka d.d.

Telefon: +385 1 48 78 180

E-mail: info@hendal.hr

Članovi društva: Igor Hendrih i Marijana Plovanić.

Članovi uprave: Igor Hendrih, direktor, zastupa društvo pojedinačno i samostalno; Marijana Plovanić, direktorica, zastupa društvo pojedinačno i samostalno.