

# Uvjeti korištenja za Henri ESG Trial

---

## 1. Uvod i prihvaćanje uvjeta

Ovi Uvjeti korištenja uređuju pristup i korištenje probne verzije proizvoda Henri ("Henri Trial", "Usluga"), koju pruža Hendaal d.o.o. ("Hendaal", "mi", "nas").

Korištenjem Henri Triala prihvaćate ove Uvjete korištenja. Ako Henri Trial koristite u ime društva, organizacije ili druge pravne osobe, potvrđujete da imate ovlast prihvatiti ove Uvjete u ime te pravne osobe.

Henri Trial namijenjen je isključivo poslovnim korisnicima u Republici Hrvatskoj.

## 2. Opis usluge

Henri je analitički AI alat koji korisnicima omogućuje razgovor s pripremljenim istraživačkim, statističkim i kontekstualnim izvorima, umjesto tradicionalnog čitanja statičkih izvještaja.

Henri Trial može uključivati Hendaalova istraživanja tržišta i analitičke materijale, javno dostupna Hendaalova istraživanja, javno dostupne statističke izvore kao što su Eurostat i World Bank, sadržaje Lidera u okviru partnerstva na Henri projektu te druge javno dostupne ili partnerski odobrene izvore relevantne za razumijevanje tržišta, gospodarstva, društva i poslovnog konteksta.

Henri koristi AI modele i povezane tehnologije trećih strana, uključujući OpenAI, Google Gemini i Anthropic, radi generiranja odgovora, sažetaka, usporedbi, interpretacija i analitičkih prijedloga.

## 3. Trial pristup

Henri Trial je besplatna probna verzija namijenjena poslovnoj evaluaciji proizvoda.

Trial uključuje najviše 10 korisničkih pitanja po korisniku ili organizaciji, osim ako Hendaal izričito ne odobri drugačije.

Hendaal može u bilo kojem trenutku ograničiti, suspendirati ili ukinuti pristup trialu ako korisnik krši ove Uvjete, koristi Uslugu protivno njenoj namjeni, pokušava zaobići tehnička ograničenja ili koristi Uslugu na način koji može ugroziti sigurnost, povjerljivost, reputaciju ili zakonitost rada Usluge.

## 4. Namjena korištenja

Henri Trial namijenjen je za evaluaciju proizvoda, istraživanje mogućnosti AI-podržane analize tržišta i poslovno-informativnu upotrebu.

Henri Trial nije namijenjen za donošenje automatiziranih odluka o pojedincima, pravno obvezujućih odluka, investicijskih odluka, financijskih odluka, medicinskih odluka, zapošljavanja, kreditiranja, osiguranja ili drugih odluka s pravnim ili značajnim učinkom na pojedince.

Korisnik je odgovoran za vlastitu procjenu točnosti, relevantnosti i primjenjivosti odgovora koje dobije putem Henrija.

## 5. Nema korisničkog uploada podataka

U trenutnoj trial verziji korisnici ne mogu uploadati vlastite datoteke, baze podataka, SPSS datoteke, Excel datoteke, CSV datoteke, PDF izvještaje ili druge vlastite skupove podataka.

Korisnik se obvezuje da kroz upite neće unositi osobne podatke, povjerljive informacije trećih strana, poslovne tajne, podatke klijenata, podatke ispitanika, zdravstvene podatke, politička mišljenja, financijske identifikatore, kontakt podatke ili druge informacije koje nisu potrebne za korištenje trial verzije.

Ako korisnik ipak unese takve podatke u slobodni tekst upita, čini to na vlastitu odgovornost i protivno ovim Uvjetima. Hendlal može takve podatke obrisati, ograničiti pristup korisniku ili poduzeti druge razumne mjere zaštite.

## 6. AI output i ograničenja

Henri generira odgovore pomoću umjetne inteligencije. Iako je cilj Henrija pružiti korisne, kontekstualizirane i izvorima potkrijepljene analize, AI sustavi mogu proizvesti netočne, nepotpune, zastarjele, pristrane ili neprimjenjive odgovore.

Odgovori Henrija ne predstavljaju službeni istraživački izvještaj Hendlala, osim ako ih Hendlal izričito ne potvrdi u zasebnom pisanom dokumentu.

Odgovori Henrija ne predstavljaju pravni, financijski, investicijski, porezni, medicinski, regulatorni ili drugi profesionalni savjet.

Korisnik ne smije koristiti odgovore Henrija kao jedinu osnovu za donošenje važnih poslovnih, financijskih, pravnih ili strateških odluka bez dodatne ljudske provjere.

## 7. Korištenje odgovora i obveza navođenja izvora

Korisnik smije koristiti odgovore, sažetke, uvide i prijedloge koje generira Henri za interne poslovne potrebe, uključujući pripremu internih prezentacija, analiza, radionica, briefova, strateških materijala i drugih poslovnih dokumenata.

Ako korisnik koristi Henri output u internim prezentacijama, radnim materijalima ili dokumentima koji nisu javno objavljeni, navođenje Henrija kao izvora nije obvezno, osim ako je drugačije dogovoreno s Hendlalom ili ako konkretni output izravno prenosi podatke, grafikone, tekstove ili zaključke iz izvora koji zahtijevaju navođenje.

Ako korisnik koristi Henri output u javno dostupnim materijalima, uključujući medije, portale, televizijske priloge, tiskane publikacije, konferencijske materijale, javne prezentacije, objave na društvenim mrežama, PR materijale, promotivne materijale ili druge javno dostupne kanale, korisnik je dužan na razuman i vidljiv način navesti Henri kao izvor analitičke obrade, primjerice: "Izvor analitičke obrade: Henri by Hendlal" ili "Analiza izrađena uz pomoć alata Henri by Hendlal".

Ako se javna objava, prezentacija ili drugi javno dostupni materijal izravno poziva na konkretan članak, sadržaj ili podatak Lidera, korisnik je dužan navesti Lider kao izvor tog sadržaja, primjerice: "Izvor: Lider media" ili navođenjem naziva članka, autora, datuma i poveznice kada je to primjenjivo.

Ako Henri u odgovoru navede druge izvore, kao što su Eurostat, World Bank, Hendlalova istraživanja ili drugi javno dostupni izvori, korisnik je odgovoran za pravilno navođenje tih izvora u javnim objavama, osobito kada se izravno prenose brojke, tvrdnje, grafikoni, citati, sažetci ili zaključci temeljeni na tim izvorima.

Korisnik ne smije prikazivati Henri output kao službeni stav, izvještaj, preporuku ili izjavu Hendlala, Lidera ili bilo kojeg trećeg izvora, osim ako je takav sadržaj prethodno izričito pisano odobren.

Korisnik je odgovoran za provjeru točnosti, konteksta i prikladnosti svakog javno objavljenog sadržaja koji je nastao korištenjem Henrija.

## 8. Izvori i citiranje

Henri može prikazivati izvore, reference, poveznice, nazive istraživanja, statističke izvore ili druge oblike navođenja podataka na kojima se temelji odgovor.

Hendal nastoji koristiti pouzdane i relevantne izvore, uključujući vlastita istraživanja, javne statističke izvore i sadržaje Lidera u okviru partnerstva na Henri projektu. Medijski i javni izvori koriste se za kontekstualno razumijevanje tržišta, države, gospodarstva i društvenih trendova.

Hendal ne jamči da su svi vanjski izvori u svakom trenutku potpuni, ažurni, bez pogrešaka ili prikladni za svaku svrhu korisnika. Medijski i javni izvori ne moraju nužno odražavati stavove Hendala.

## 9. Korištenje AI pružatelja trećih strana

Henri može koristiti AI modele, API usluge i povezane tehnologije trećih strana, uključujući OpenAI, Google Gemini i Anthropic, kao i druge pružatelje koje Hendal može povremeno koristiti radi rada, poboljšanja, sigurnosti ili skaliranja Usluge.

Radi generiranja odgovora, relevantni dijelovi korisničkog upita, sistemskog konteksta, rezultata pretraživanja, izvora i tehničkih metapodataka mogu biti obrađeni putem takvih API usluga.

Hendal koristi poslovne, komercijalne ili plaćene API režime navedenih pružatelja, a ne besplatne consumer/free alate, osim ako je izričito drugačije navedeno.

Hendal ne koristi korisničke upite iz triala za treniranje vlastitih modela. Hendal će nastojati koristiti AI pružatelje i konfiguracije u kojima se korisnički upiti i odgovori ne koriste za treniranje ili poboljšanje modela pružatelja, osim ako je korisnik izričito pristao na drugačije ili ako je drugačije propisano primjenjivim uvjetima pojedinog pružatelja.

Dostupnost, tehničko ponašanje, lokacije obrade, sigurnosne mjere i uvjeti korištenja AI pružatelja mogu se mijenjati. Hendal će nastojati koristiti pružatelje i postavke koje su prikladne za poslovnu upotrebu, zaštitu podataka i sigurnost trial korisnika.

## 10. Debugging, sigurnost i poboljšanje usluge

Hendal može pregledavati korisničke upite, odgovore sustava, tehničke logove i metapodatke korištenja radi otklanjanja grešaka, sigurnosti, sprječavanja zlouporabe, provjere kvalitete odgovora i poboljšanja rada trial verzije.

Pristup takvim podacima ograničen je na ovlaštene osobe unutar Hendala ili ovlaštene tehničke suradnike koji trebaju pristup radi navedene svrhe.

Podaci triala čuvaju se najdulje 30 dana nakon završetka triala ili zadnje aktivnosti korisnika, osim ako je dulje čuvanje potrebno radi sigurnosti, dokazivanja zlouporabe, ispunjenja zakonskih obveza ili obrane pravnih zahtjeva.

## 11. Brisanje trial podataka

Korisnik može zatražiti ranije brisanje svog trial računa i pripadajućih trial podataka slanjem zahtjeva na [info@hendal.hr](mailto:info@hendal.hr) ili drugi kontakt koji Hendal naknadno naznači za privatnost i podršku.

Hendal će takav zahtjev obraditi u razumnom roku, osim ako je određene podatke potrebno zadržati radi zakonskih obveza, sigurnosti, sprječavanja zlouporabe ili obrane pravnih zahtjeva.

## 12. Intelektualno vlasništvo

Sva prava na Henri, uključujući dizajn, softver, sučelje, metodologiju, baze znanja, odabir i strukturiranje izvora, promptove, evaluacijske postupke, nazive, logotipe i druge elemente proizvoda, ostaju vlasništvo Hendala ili njegovih davatelja licence.

Korisniku se daje ograničeno, neprenosivo, opozivo i neisključivo pravo korištenja Henri Triala isključivo za evaluaciju proizvoda tijekom trial razdoblja.

Korisnik ne smije kopirati, preprodavati, distribuirati, reverse-engineerati, javno prikazivati, reproducirati ili koristiti Henri za razvoj konkurentskog proizvoda bez prethodnog pisanog odobrenja Hendala.

## 13. Dozvoljeno i zabranjeno korištenje

Korisnik smije koristiti Henri Trial za legitimnu poslovnu evaluaciju, istraživanje mogućnosti proizvoda i razumijevanje tržišnih i istraživačkih uvida.

Korisnik ne smije koristiti Henri Trial za nezakonite svrhe, kršenje prava trećih osoba, unos osobnih ili povjerljivih podataka, pokušaje zaobilaženja ograničenja, testiranje sigurnosnih ranjivosti bez dopuštenja, automatsko slanje velikog broja upita, scraping, izgradnju konkurentске baze podataka ili generiranje sadržaja koji je obmanjujući, diskriminatoran, štetan ili protivan primjenjivim propisima.

## 14. Povjerljivost

Ako korisnik tijekom korištenja triala dođe u doticaj s nejavnim informacijama o Henriju, Hendalu, metodologiji, poslovnom modelu, tehničkoj arhitekturi, planovima razvoja ili sadržajima koji nisu javno objavljeni, korisnik se obvezuje čuvati takve informacije kao povjerljive.

Povjerljive informacije ne uključuju informacije koje su javno dostupne, koje je korisnik zakonito znao prije pristupa trialu ili koje je zakonito dobio od treće strane bez obveze povjerljivosti.

## 15. Dostupnost i promjene usluge

Henri Trial pruža se "kakav jest" i "kako je dostupan". Hendal ne jamci neprekidnu dostupnost, odsutnost grešaka, kompatibilnost sa svim uređajima ili prikladnost za svaku poslovnu svrhu.

Hendal može mijenjati funkcionalnosti, izvore, modele, ograničenja, dostupnost i način rada trial verzije bez prethodne najave.

## 16. Ograničenje odgovornosti

U najvećoj mjeri dopuštenoj primjenjivim pravom, Hendal ne odgovara za neizravnu štetu, izgubljenu dobit, gubitak poslovnih prilika, gubitak podataka, reputacijsku štetu ili štetu nastalu oslanjanjem na AI-generirane odgovore.

Ukupna odgovornost Hendala vezana uz Henri Trial ograničena je na iznos koji je korisnik platio za trial. Budući da je trial besplatan, ukupna odgovornost Hendala ograničena je na iznos od 100 EUR, osim u slučajevima u kojima ograničenje odgovornosti nije dopušteno primjenjivim pravom.

## 17. Prestanak korištenja

Korisnik može prestati koristiti Henri Trial u bilo kojem trenutku.

Hendal može ukinuti ili ograničiti pristup trialu ako korisnik prekrši ove Uvjete, ako postoji sigurnosni rizik, ako trial program završi ili ako Hendal odluči promijeniti dostupnost proizvoda.

Nakon završetka triala, HENDAL može obrisati ili anonimizirati podatke trial korištenja u roku od 30 dana, osim ako dulje čuvanje nije potrebno iz sigurnosnih, pravnih ili tehničkih razloga.

## 18. Primjenjivo pravo i nadležnost

Na ove Uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Za sve sporove koji proizlaze iz ili su povezani s ovim Uvjetima nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu, osim ako prisilni propisi ne određuju drugačije.

## Podaci o društvu i kontakt

HENDAL, društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu, usluge i uvoz izvoz

Skraćeni naziv: HENDAL, d.o.o.

Sjedište: Zagreb, Jurja Žerjavića 13

Adresa: J. Žerjavića 13, 10000 Zagreb, Croatia

OIB: 35357386687

Porezni broj: HR 35357386687

MBS: 08005352

Sudski registar: Trgovački sud u Zagrebu, reg. ul. br. 1-37977

Temeljni kapital: 15.926,74 EUR, uplaćen u cijelosti

IBAN: HR5823600001101339848, Zagrebačka banka d.d.

Telefon: +385 1 48 78 180

E-mail: info@hendal.hr

Članovi društva: Igor Hendrih i Marijana Plovanic.

Članovi uprave: Igor Hendrih, direktor, zastupa društvo pojedinačno i samostalno; Marijana Plovanic, direktorica, zastupa društvo pojedinačno i samostalno.